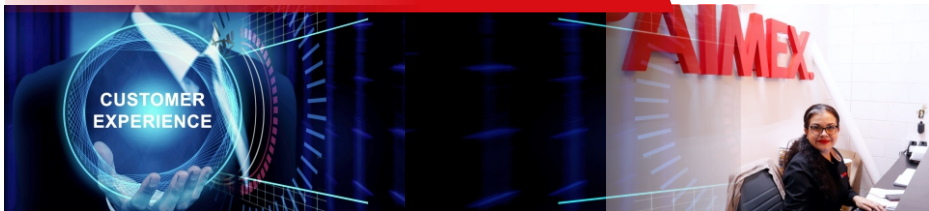




Lic. Dulce Urías  
Customer Services

## El Valor del servicio al cliente

“ Para Paimex es muy importante generar la confianza de nuestros clientes, y esto lo hacemos trabajando todos los días, ofreciendo un servicio de calidad, cumpliendo con los tiempos de entrega, creando un vínculo directo, estableciendo una buena experiencia con la marca, solucionando sus necesidades, quejas y sugerencias, creando un beneficio para ambas partes.



Un buen servicio al cliente no solo agrega **valor a los productos**, si no a nuestra marca, ya que eso se manifiesta en la divulgación y recomendación y sobre todo en la **permanencia de nuestros clientes**.



Brindar un servicio de calidad no es opcional y sin duda no es una labor sencilla, ya que se requiere de varios aspectos:

- Conocer las necesidades de tu cliente
- Cumplir con los compromisos
- Ofrecer soluciones a corto plazo
- Visualizar las expectativas de ambas partes

Por mencionar algunas, y estar diariamente mejorando todos los puntos anteriores, sin embargo el aliado confiable siempre será la buena comunicación.